***За 2017 год в Администрацию муниципального образования «Мазунинское» поступило 392 обращения граждан по следующим вопросам:***

***- о спиливании сухостойных деревьев, сбор сухостойного валежника на сенокосных участках, благоустройство – 16 заявлений;***

***- о выдаче градостроительных планов - 5 заявления (выдано 11 градостроительных планов);***

***- о выдаче архивной справки – 6 справок;***

***- о согласовании местонахождения земельного участка – 4 заявления.;***

***- о присвоении адреса – принято 20 заявлений***

***- выдано выписок из похозяйственной книги – 285***

***- о направлении комиссии по обследованию жилого помещения – 1 заявление***

***- коллективная жалоба на укусы пчел – 1***

***- коллективное письмо по ремонту дороги по ул. Полевая - 1***

***- межведомственные запросы – 11 штук***

***- о выделении сенокосного участка – 2 заявления***

***- принято посетителей на личном приеме главой муниципального образования «Мазунинское» - 40 человек***

***Что в процентном соотношении 12,5 % вопросы связанные с землей, лидирует обращения граждан за выписками из похозяйственный книги, для оформления детских пособий, субсидий на коммунальные услуги, и т.п.)***

***Информация о рассмотрении обращений граждан за 2017 год в администрации МО «Мазунинское» Сарапульского района***

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Всего поступило обращений** | 392 |
| 2. Получено коллективных обращений | 2 |  |
| 3. Получено повторных  обращений | - |  |
| 4. **Рассмотрено обращений:** |  |  |
| 4.1 в срок | 392 |  |
| 4.2 с нарушением срока | - |  |
| 5. Отказано | - |  |
| 6. Решено положительно,  из них: | 392 |  |
| 6.1. Разъяснено | - |  |
| 6.2. Проверено с выездом на место | 23 |  |
| **9. Тематика поступающих письменных обращений** | |
| 10. Жилищные вопросы | 1 |
| 11. Коммунальное хозяйство | - |
| 12. Строительство и ремонт дорог | - |
| 13. Транспорт | - |
| 14. Социальное обеспечение | 285 |
| 15.  Оказание материальной помощи | - |
| 16. Здравоохранение | - |
| 17. Образование | - |
| 18. Сельское хозяйство | - |
| 19. Трудовые отношения | - |
| 20. Земельные вопросы | 49 |
| 21. Обеспечение законности и охрана правопорядка | - |
| 22. Благоустройство территории | 16 |
| 23. Награждения | - |
| 24. Охрана окружающей среды | - |
| 25. Иные вопросы | 39 |

**Категория заявителей:**

- Работающие – 135 чел.

- Безработные – 6 чел.

- Многодетные – 25 чел.

- Пенсионеры – 20 чел.

- организации – 5( земельные вопросы).